

INFORME DE DESEMPEÑO AMBIENTAL AÑO 2022

Abril de 2023



Contenidos

0. NUESTRA EMPRESA

1. NUESTRO COMPROMISO

2. NUESTRA HUELLA EN EL
MEDIO AMBIENTE.

3. RSC: NUESTRA
APORTACIÓN A LA
SOCIEDAD.

*Compromiso con las personas y el
medio ambiente*

O. NUESTRA EMPRESA

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*



Actividad

Desde ASIREC trabajamos con las Administraciones Públicas para la optimización y modernización de sus procesos, desde una visión global basada en la colaboración en la **GESTIÓN COMPLETA** de todos los ingresos.

El objetivo es proveer a dichas Administraciones de suficiencia y autonomía financiera propia, basada en **facilitar y acercar a los ciudadanos** el cumplimiento de sus obligaciones mediante todas las herramientas y canales que estén o puedan estar disponibles en cada momento.

Los resultados finales son unos ratios de gestión en voluntaria en torno al 90 % y del 98 % en 4 años de gestión. Además de un alto grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios del servicio.

Para ello ponemos a disposición de nuestros clientes todos los medios materiales, humanos y tecnológicos necesarios para la consecución de los objetivos marcados. Todo ello basado además en nuestros conocimientos, formación continua del personal y amplia experiencia de **más de 25 años en el sector.**

ASIREC

Servicios de gestión de tributos y trabajos catastrales



Gestión tributaria



Gestión catastral



Consultoría jurídica



Corporaciones locales



Inventarios



CAD/SIG



Asistencia inspección



Admin. sin papeles



Gestión sanciones

Misión, visión y valores



Proveer a Administraciones clientes de suficiencia y autonomía financiera propia, basada en **facilitar y acercar a los ciudadanos el cumplimiento de sus obligaciones** mediante todas las herramientas y canales que estén o puedan estar disponibles en cada momento.

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*

Misión, visión y valores



Trabajar en nuestra **política de mejora continua** orientada al cliente (Administración Pública) y al usuario del Servicio (ciudadano), incrementando los medios humanos y tecnológicos precisos.

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*

Misión, visión y valores

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*



- ▶ El contacto más directo con los usuarios de nuestros servicios, para conseguir la máxima resolución de incidencias en el menor tiempo posible.

- ▶ Espíritu colaborativo fundado en el respeto mutuo para lograr que nuestro personal y colaboradores trabajen en equipo y convertir nuestros objetivos en realidades.

- ▶ Calidad en nuestros proyectos y procedimientos de trabajo, lo que implica que nuestros procesos de comunicación lleguen de forma clara a todos los miembros de nuestra empresa.

- ▶ Compromiso de comprobar nuestra calidad y que únicamente se ofrecerán los servicios de los que podamos responder ante nuestros contratantes y los usuarios de los servicios, aportando un incremento de valor en la gestión ante nuestros clientes.

1. NUESTRO COMPROMIS O

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*



Política de calidad y medio ambiente



Nuestro compromiso con el medio ambiente se presenta en nuestra **Política de calidad y medio ambiente:**

ASIREC está firmemente concienciado de su **compromiso por el medio ambiente** apostando por una gestión responsable de los recursos que necesita para su actividad, fomentando buenas prácticas ambientales en su personal y ampliando este compromiso a partes interesadas con la puesta en marcha de acciones relacionadas con proveedores y con usuarios de nuestras oficinas.

ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Vs.02

La Política de Calidad y Medio ambiente de ASIREC determina los principios en que basa sus actuaciones y decisiones en materia de calidad y protección del medio ambiente, adecuada al objeto social de la organización como empresa de SERVICIOS DE GESTION DE TRIBUTOS Y TRABAJOS CATASTRALES, y a las expectativas y necesidades de sus clientes y usuarios. En referencia al orden interno, pretende la mayor eficacia y satisfacción profesional de su personal.

Como medio para alcanzar el reconocimiento y garantizar la calidad de sus servicios, la organización ha implantado un sistema de gestión de la calidad y gestión ambiental conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Como medio para alcanzar un alto grado de compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, la organización ha implantado un sistema de gestión ambiental conforme con la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

De acuerdo con todo ello, los principios en los que ASIREC *basa* su Política de Calidad y Medio Ambiente son:

- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes y usuarios, asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad y medio ambiente.
- Implicar a todos los miembros de la organización en el desarrollo y mejora continua del Sistema de calidad y gestión ambiental de ASIREC.
- Vigilar el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que afectan a su actividad y otros requisitos que puedan afectar al sistema de gestión.
- Fomentar una cultura de protección del medio ambiente a través de la prevención de la contaminación y la eficiencia en el consumo de recursos naturales dentro de la organización y accesible a todas nuestras partes interesadas.

El compromiso por la calidad y medio ambiente en los procesos de ASIREC es extensivo a todas las personas que forman parte de su organización, en el grado de responsabilidad que a cada uno afecte de acuerdo con sus tareas, con la función o puesto que desempeñan en la organización y con los cometidos que puedan serles asignados en relación directa con el sistema de la calidad.

Fdo. Pedro Galán Paiva

Fecha: 06 de abril de 2018



Certificados y homologaciones



ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

Diretrizes



Dar la máxima **prioridad a la protección ambiental** y un **uso sostenible** de los recursos, aplicando principios de prevención de la contaminación.



Garantizar el **cumplimiento de la legislación ambiental**, con el fin de controlar y asegurar la mejora continua de los procesos.



Adoptar procedimientos para establecer **objetivos y metas**, adecuados a la naturaleza, escala e impactos ambientales de nuestras actividades.



Fomentar que los empleados se involucren en la gestión ambiental de la empresa, para lo cual se arbitrarán mecanismos para fomentar su sentido de la responsabilidad.

ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

Nuestros objetivos



Disminuir el **consumo de agua** potable en un 1%



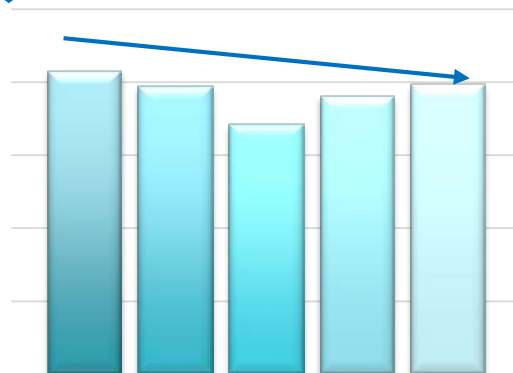
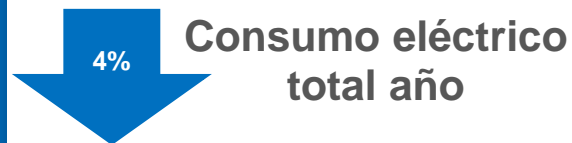
Disminuir el **consumo de energía eléctrica** en un 1%



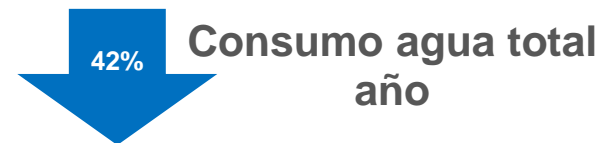
ASIREC

Compromiso con las personas y el medio ambiente

Logros conseguidos por objetivos ambientales



■ 2018 ■ 2019 ■ 2020
■ 2021 ■ 2022



■ 2018 ■ 2019 ■ 2020
■ 2021 ■ 2022

ASIREC

Compromiso con las personas y el medio ambiente

4% Reducción de consumo de energía eléctrica desde 2018

42% Reducción de consumo de agua desde 2018

2.

NUESTRA HUELLA EN EL MEDIO AMBIENTE

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*



Aspectos ambientales



Consumo de
agua



Consumo de
energía

RESPONSABILIDAD
AMBIENTAL



Consumo de
papel



Generación
de residuos

ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

Asirec en datos



Agua potable

42% Reducción consumo total

100% Oficinas con sistemas de reducción de consumo



Electricidad

4% Reducción consumo total

100% Oficinas con sistemas de bajo consumo



Residuos

100% Residuos gestionados por gestor para valorización.



Papel

100% Consumo de papel con Certificación FSC.

ASIREC

Compromiso con las personas y el medio ambiente

3.

NUESTRA APORTACIÓN A LA SOCIEDAD

ASIREC

*Servicios de gestión de
tributos y trabajos
catastrales*



Responsabilidad Social Corporativa

ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

Nuestra empresa se encuentra plenamente concienciada con su papel en la sociedad, de tal forma que la RSC ha pasado a ser una obligación moral arraigada en la cultura de ASIREC, porque nuestra actividad se realiza a través de **acciones de compromiso y responsabilidad** con las administraciones públicas para las que trabajamos, que repercuten positivamente en la imagen de nuestra marca.

La RSC de ASIREC abarca todos los ámbitos de nuestra gestión, con especial importancia el de actuar de una forma ética y responsable.

RSC

Responsabilidad Social Corporativa

Sensibilización laboral y social

INSTRUCCIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OFICINA

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES



Buenas
prácticas
ambientales
personal



ASIREC
digital



Concienciación
a usuarios

ASIREC

*Compromiso con las
personas y el medio
ambiente*

Más de **3000** actuaciones de
tramitación electrónica en 2022

Ciclo de vida

ASIREC apuesta por incluir en su compromiso ambiental a sus proveedores.

Entre sus **estrategias de homologación** de proveedores se encuentran:

- La apuesta por proveedores locales reduciendo así los aspectos asociados a transporte.
- Valoración positiva a los proveedores que obtiene una certificación ambiental de sus sistemas.

Proveedores responsables

7% Proveedores con certificado ambiental

Proveedores locales

79% Proveedores locales

ASIREC

Compromiso con las personas y el medio ambiente



Compromiso con las personas y el medio ambiente